



DIAMANTE  
CABO SAN LUCAS



# Servicios de Administración de Propiedades

*Su Hogar, Nuestra Prioridad*



## ***Bienvenido al Servicios de Administración de Propiedades de Diamante Cabo San Lucas***

En Diamante, entendemos que una administración de propiedades efectiva es clave para maximizar el valor y el potencial de tu propiedad. Nuestro equipo dedicado está aquí para proporcionar soluciones personalizadas que garanticen que tu propiedad opere sin problemas, de manera eficiente y rentable.

Todo nuestro personal está altamente calificado, es profesional y confiable, y se dedica a ofrecer un servicio de la más alta calidad de manera constante.

Con años de experiencia en la gestión de propiedades residenciales, ofrecemos una gama completa de servicios diseñados para satisfacer las necesidades únicas de cada cliente. Desde operaciones diarias, mantenimiento, gestión de rentas, preparación para huracanes hasta control de plagas, manejamos todo con profesionalismo y atención al detalle.

En este folleto, encontrarás información sobre el alcance total de los servicios que ofrecemos, nuestro enfoque en la administración de propiedades y cómo podemos ayudarte a alcanzar tus objetivos. Nos enorgullece construir relaciones duraderas, garantizar la satisfacción y proporcionar una experiencia sin complicaciones para todos los propietarios y sus familias.

Déjanos demostrarte cómo Diamante puede hacer que la administración de tu propiedad sea una experiencia libre de estrés y gratificante para ti.



# Equipo de Administración de Propiedades

*Estamos comprometidos a brindar protección a sus bienes.*

Ha realizado una inversión significativa al ser propietario de una casa en una de las comunidades más prestigiosas del mundo. Nuestro equipo de Administración de Propiedades está dedicado a apoyarlo durante todo el año, asegurando que sus bienes estén bien mantenidos para su disfrute durante muchos años.

***El equipo de administración de propiedades de Diamante se compromete a superar todas tus expectativas y garantizar que tu hogar permanezca en condiciones óptimas en todo momento.***

Descubra los beneficios de asociarse con nuestros Servicios de Administración de Propiedades. Desde mantenimiento experto y comunicación fluida hasta atención personalizada, nos comprometemos a asegurar que su propiedad esté bien gestionada y su inversión protegida. Permítanos encargarnos de las tareas diarias, para que pueda disfrutar de tranquilidad y del máximo potencial de su propiedad.

Si decide contratar un Administrador de Propiedad, nuestro equipo le asignará uno, disponible todos los días de 8 a.m. a 6 p.m. Las funciones del Administrador de Propiedad incluyen:

- Comunicarse con el propietario para todas las necesidades de la propiedad
- Programar y supervisar llegadas y salidas, y la preparación de la villa
- Programar y supervisar todos los servicios de mantenimiento, limpieza y servicios contratados para su hogar
- Mantener registros financieros y de gastos actualizados y precisos de su hogar
- Comunicar todas las responsabilidades financieras mensuales, trimestrales y anuales al miembro
- Realizar inspecciones visuales semanales de su residencia
- Elaborar un informe mensual para el miembro
- Al contratar nuestros servicios de administración de propiedades, tendrá acceso a precios exclusivos para otros servicios

El equipo de Administración de Propiedades también se asegurará de que todos los pagos requeridos se realicen puntualmente, incluyendo, pero no limitándose a, las facturas de servicios públicos, tales como:

- Gas
- Electricidad
- Agua
- Cargos por Administración de Propiedad
- Cargos de Mantenimiento
- Impuestos sobre la Propiedad

Si decide no contratar un Administrador de Propiedad, tenga en cuenta que se aplicarán tarifas administrativas para cualquier tarea o servicio relacionado con la gestión que se requiera.

## Servicios de Paisajismo



Nuestro servicio mensual de jardinería está enfocado en mejorar la belleza y el atractivo de su propiedad. Este servicio incluye visitas semanales para mantener las plantas de su hogar.

- Cuidado del césped - corte regular, bordeado, recorte y fertilización para mantener un césped saludable
- Mantenimiento de plantas - poda de árboles, arbustos y plantas para mantener la salud, la forma y la apariencia.
- Eliminación de desechos paisajísticos - remoción de hojas, plantas muertas y escombros.
- Fertilización - aplicación de fertilizantes, pruebas de suelo y enmiendas para mejorar la salud de las plantas y la calidad del suelo.
- Fumigación de plantas - técnicas de manejo integrado de plagas para proteger las plantas de plagas y enfermedades.
- Inspecciones de riego - diseñadas para asegurar que su sistema de riego funcione de manera eficiente y efectiva.

Nuestro equipo de jardineros expertos también puede ofrecer recomendaciones y asesoría personalizada para ayudarle a crear y mantener un espacio exterior hermoso, funcional y sostenible. Ya sea que esté buscando rediseñar su jardín, mejorar su césped o abordar desafíos específicos como drenaje o control de plagas, proporcionamos soluciones a medida que se adaptan a las necesidades únicas de su propiedad.





## Servicios de Limpieza

Nuestro servicio de limpieza ofrece a los propietarios la flexibilidad de elegir entre cinco opciones de servicio diferentes, adaptadas a sus necesidades específicas. Ya sea que esté buscando limpieza rutinaria, limpieza profunda o servicios especializados, ofrecemos soluciones personalizables para mantener su hogar impecable y cómodo.

### Limpieza Completa Durante la Estancia

Dormitorios, Baños, Sala de Entretenimiento, Cocina, Comedor, Sala de Estar, Patio, Garaje, Terraza Superior, Área de Alberca

- Aspirar, barrer y trapear los pisos
- Vaciar los botes de basura y reemplazar bolsas
- Quitar polvo de los muebles, aspirar sillones y alfombras
- Limpieza completa del baño y reponer los artículos de tocador
- Reemplazar toallas y batas por unas limpias
- Eliminar manchas de vidrio
- Hacer las camas (con sábanas limpias o las mismas, según lo solicite el propietario)
- Lavar los platos, cargar el lavavajillas, guardar platos limpios
- Limpiar la estufa, horno, cafetera, licuadora, tostadora, microondas, superficies de granito, acero inoxidable
- Lavar ventanas, marcos y barandales exteriores
- Sacudir los cojines y reorganizarlos
- Verificar si las trampas necesitan ser cambiadas
- Limpiar el área de la parrilla. Aplicar desengrasante a la parrilla si es necesario

### Limpieza de Llegada

Dormitorios, Sala de Entretenimiento, Cocina, Comedor, Sala de Estar, Patio, Garaje, Terraza Superior, Área de Alberca

- Limpiar partes superiores de la casa (ventiladores, clóset, candelabro del comedor)
- Aspirar, barrer y trapear los pisos
- Lavar los pisos de la ducha exterior, inodoros y lavamanos
- Quitar polvo de muebles, limpiar cajones que lo permitan
- Limpiar superficies de cocina, máquinas de hielo y acero inoxidable, verificar la limpieza del refrigerador
- Limpiar todas las vigas, faroles, candelabros y espejos
- Reorganizar y colocar los cojines
- Limpiar los botes de basura
- Verificar si las trampas necesitan ser reemplazadas
- Limpiar fundas de los muebles, quitarlas y guardarlas secas
- Limpiar los ventiladores y bocinas de la terraza techada
- Limpiar puertas, faroles, área de BBQ, muebles y decoraciones
- Colocar sombrillas y toallas de piscina

### Limpieza Ligera Durante la Estancia

Dormitorios, Baños, Sala de Entretenimiento, Cocina, Comedor, Área de Alberca

- Limpiar inodoros y lavamanos
- Reponer artículos de tocador (papel higiénico, jabón, crema y productos para la ducha)
- Cambiar toallas sucias por limpias
- Hacer las camas con las mismas sábanas
- Colocar correctamente los cojines decorativos
- Vaciar la basura y reemplazar las bolsas en canastas limpias
- Cargar el lavavajillas, limpieza general de las superficies de la cocina

### Limpieza de Salida

Dormitorios, Baños, Sala de Entretenimiento, Cocina, Comedor, Sala de Estar, Patio, Garaje, Terrazas

- Aspirar, barrer y trapear los pisos, quitar polvo de los muebles
- Vaciar y limpiar los botes de basura
- Limpieza completa del baño y reponer artículos de tocador
- Reemplazar toallas y batas sucias por limpias
- Hacer las camas con sábanas limpias
- Guardar cojines, aspirar sillones y alfombras
- Lavar platos, cargar el lavavajillas y guardar los platos limpios
- Limpiar la estufa, horno, extractor, electrodomésticos, interior del refrigerador, superficies de granito y acero inoxidable
- Colocar fundas en muebles de TV, mini nevera, llaves, parrilla, etc.
- Revisar sombrillas, cerrarlas, atarlas y guardarlas en el garaje
- Lavar la parrilla si se ha utilizado
- Verificar si las trampas necesitan ser cambiadas

### Limpieza para Casa Desocupada

Interior y Exterior

- Barrer pisos (lavado una vez al mes), aspirar alfombras, trapear
- Quitar polvo de muebles, lavar los inodoros, eliminar manchas en las ventanas
- Limpiar cubiertas de piso, superficies de muebles y decoraciones, faroles, pérgolas (una vez al mes), área de parrilla, garaje
- Lavar ventanas, tragaluces, marcos y barandales, reemplazar trampas

## Programa de Rentas

### *Renta tu propiedad directamente con Diamante.*

Si eres propietario y buscas rentar tu propiedad, te invitamos a unirte al Programa de Rentas de Diamante.

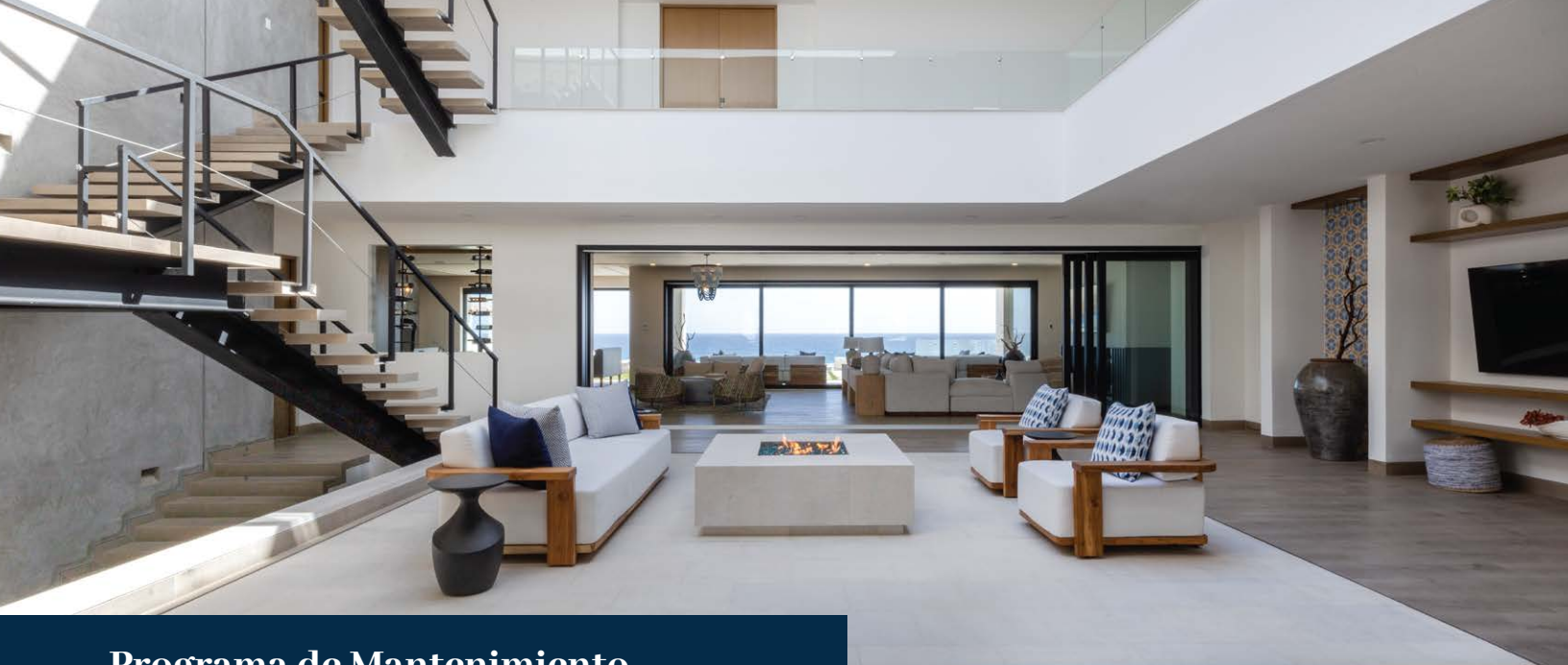
Nuestro programa ofrece un enfoque profesional y sin complicaciones para la administración de propiedades, brindándote tranquilidad mientras maximizamos tus ingresos por alquiler.

Con un equipo dedicado que se encarga de todo, puedes confiar en nosotros para gestionar los detalles mientras disfrutas de los beneficios de alquilar tu residencia.

Nos enorgullece ofrecer un servicio personalizado y una comunicación transparente, asegurando que tanto los propietarios como los inquilinos tengan una experiencia positiva.

Déjanos ayudarte a aprovechar al máximo tu propiedad. Para más información, visita: [www.rentals.diamantecabosanlucas.com](http://www.rentals.diamantecabosanlucas.com)





## Programa de Mantenimiento

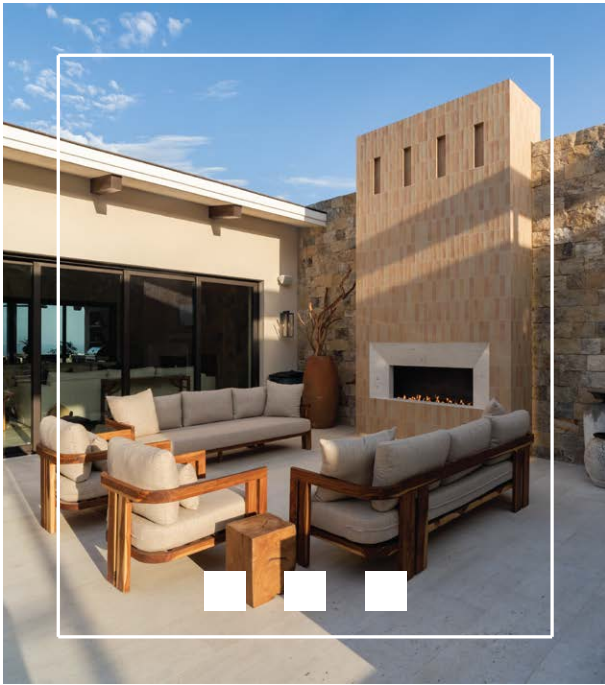
Nuestro programa de mantenimiento está diseñado para garantizar el correcto funcionamiento de los elementos esenciales de tu hogar. Proporcionamos un informe completo con inspecciones y órdenes de trabajo para la revisión del propietario.

### Servicios Mensuales

- Inspección visual del exterior de la casa.
- Inspección visual interior (pintura/muebles/puertas/iluminación)
- Inspección del nivel de la cisterna/estado de la válvula
- Reemplazo de baterías para detectores de humo, detectores de monóxido de carbono, fogatas y controles remotos
- Inspección detallada de superficies de vidrio y luces
- Mantenimiento del sistema HVAC, incluyendo limpieza/reemplazo regular de filtros e inspección de todos los registros de suministro y retorno
- Revisión y prueba de presión del agua
- Inspección de daños y peligros relacionados con el clima
- Inspección de todos los grifos de agua y reguladores de presión
- Inspección y drenaje/relleno del sistema de calentador de agua conforme a las especificaciones del fabricante
- Verificar drenaje de todos los accesorios de plomería
- Inspeccionar toda la silicona y juntas de lechada en duchas, inodoros, lavamanos y barras
- Inspeccionar todas las puertas, cerraduras y burletes
- Inspección y prueba de funcionamiento de electrodomésticos y accesorios
- Reparaciones de mantenimiento general incluidas\*
- Asistencia en respuesta a emergencias durante el horario laboral
- Informe mensual detallado

**Los miembros que se suscriben al programa de mantenimiento tienen derecho a tarifas con descuento en mano de obra.**

\* Las reparaciones de mantenimiento general incluyen reparaciones básicas de paneles de yeso, retoques de pintura, limpieza de aireadores, cambio de bombillas, lubricación de cajones/puertas, apretar manijas, desatascos menores.



## Programa de Sellado de Cantera

El sellado de pisos de cantera es importante para protegerlos de manchas, humedad y desgaste. Se recomienda realizar esta tarea anualmente. La cantera es un material poroso, y sin sellado, puede absorber líquidos fácilmente, lo que lleva a la decoloración y daños con el tiempo.

El programa incluye:

- Sellado de todas las áreas de cantera: piscina, terraza, azotea y patio.
- Relleno de juntas en las áreas que lo necesiten.

## Mantenimiento de Alberca y Spa

Nuestro servicio garantiza que su agua se mantenga limpia, equilibrada y segura durante todo el año. Desde la limpieza regular y las pruebas químicas hasta la revisión y reparación de equipos, ofrecemos un cuidado integral para mantener su piscina o spa en perfectas condiciones, así como asesoramiento experto sobre mejoras y actualizaciones. Semanalmente realizaremos:

- Limpieza y aspirado
- Revisión de niveles de agua y químicos
- Revisión de la operación de los equipos del spa

En caso de que algún equipo necesite ser reparado o requiera mantenimiento, nuestro personal coordinará y supervisará el trabajo una vez que el propietario lo haya aprobado. Los productos de tratamiento estándar están incluidos.





## Automobile and Golf Cart Inspections

Nuestros servicios de inspección de automóviles y carritos de golf garantizan que sus vehículos estén siempre en las mejores condiciones. Ya sea su automóvil o carrito de golf, nuestro equipo de expertos proporciona un cuidado confiable y eficiente para mantenerlo en movimiento de manera suave y segura.

### Inspección Básica de Vehículos

- Revisión de presión y vida útil de los neumáticos
- Revisión de carga de la batería (multímetro)
- Revisión de niveles (aceite del motor, anticongelante, aceite de dirección, aceite de frenos)
- Revisión de nivel de gasolina (tablero)
- Inspección de daños en el vehículo (carrocería)

### Inspección de Carrito de Golf

- Revisión de presión de aire en todos los neumáticos
- Revisión de niveles de fluido de la batería
- Inspección de la batería (voltaje/estado)
- Inspección de la condición exterior
- Inspección eléctrica básica

### Inspección Completa del Vehículo

- Revisión de presión y vida útil de los neumáticos
- Revisión de carga de la batería (multímetro)
- Revisión de niveles (aceite del motor, anticongelante, aceite de dirección, aceite de frenos)
- Revisión de nivel de gasolina (tablero)
- Inspección de daños en el vehículo (carrocería)
- Inspección de porcentaje de vida de pastillas de freno
- Inspección visual de la suspensión para recomendar cambios
- Inspección de luces (exteriores)



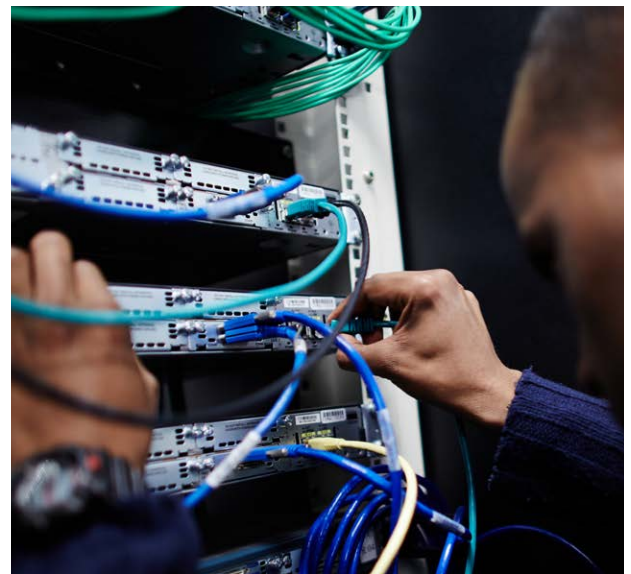
### Servicios Adicionales para Vehículos

- Arranque de emergencia (jump start)
- Reemplazo de batería y nivelación de ácido
- Cambio de batería
- Calibración de presión de los neumáticos
- Reparación de neumáticos pinchados
- Cambio de neumáticos
- Balanceo de llantas
- Cambio general de frenos (cambio de pastillas, discos y líquido de frenos)
- Diagnóstico y recomendación de suspensión
- Diagnóstico computarizado
- Cambio de luces (exteriores, faros, etc.)

## Servicios de Tecnología (TI)

Nuestros servicios de TI se ofrecen a la carta, brindándote la flexibilidad para elegir el soporte técnico que necesitas. Con la experiencia de nuestros profesionales en TI, proporcionamos servicios que incluyen configuración de redes domésticas, solución de problemas de dispositivos, servicios de seguridad e integración de sistemas inteligentes para el hogar.

Personaliza tu servicio para adaptarlo a tu estilo de vida y disfruta de un soporte inigualable de los mejores en la industria.





## Preparación para Huracanes

La temporada de huracanes en Cabo generalmente ocurre de junio a noviembre, con el mayor riesgo entre agosto y octubre. Es importante estar preparado. Nuestro personal sigue el proceso establecido por el propietario en caso de un evento meteorológico.

- Almacenaje de muebles de exterior
- Montaje y desmontaje de televisores y ventiladores
- Cubrir y asegurar fogatas y parrillas
- Asegurar cajones y lámparas de entrada
- Cerrar válvulas angulares
- Desconectar televisores y lámparas
- Apagar los interruptores del Hielo, Bomba de Recirculación y Triturador de Basura
- Cerrar válvula de gas propano
- Configurar el aire acondicionado de acuerdo al perfil
- Cerrar y asegurar correctamente todas las ventanas y puertas
- Desinstalar artículos colgados específicos

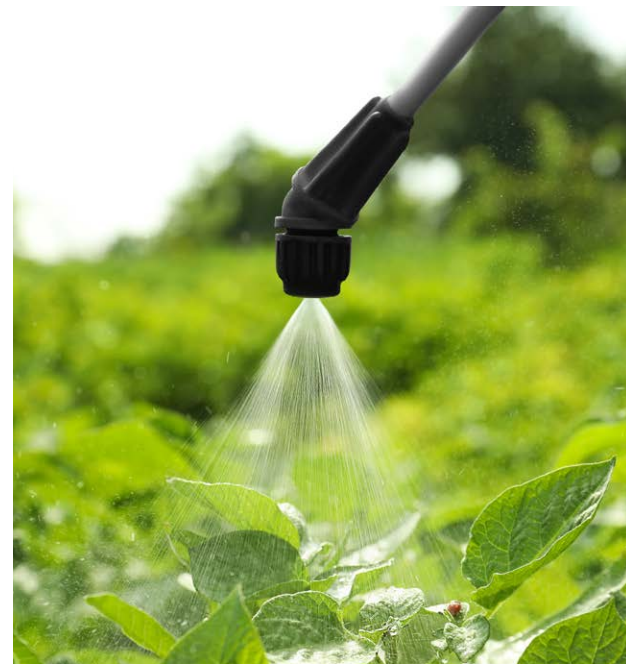
Este servicio incluye un informe completo de la casa cerrada por la temporada, una vez que el propietario lo haya autorizado. El precio de este servicio es por evento y depende del alcance del trabajo.

## Control de Plagas y Fumigación

Nuestros servicios de control de plagas y fumigación están diseñados para proporcionar una protección completa para tu propiedad, garantizando un ambiente libre de plagas. Utilizando métodos avanzados, abordamos eficazmente infestaciones de todo tipo, desde insectos hasta roedores, con mínimas interrupciones en tu hogar.

- Fumigación mensual interior y exterior para insectos y roedores.
- Reemplazo de trampas adhesivas.
- Inspección y eliminación de cualquier insecto o roedor en trampas exteriores.

Especies que requieren tratamientos y productos especiales se cotizarán por separado.





DIAMANTE  
CABO SAN LUCAS

---

Servicios de Administración de Propiedades  
+52 (624) 144 2900 ext. 2131 & 2132  
[propertymanagement@diamantelife.com](mailto:propertymanagement@diamantelife.com)